



Términos de Uso y Política de Privacidad (Habeas Data)

Fundación Mascotas Colombia (NIT: 901025749)

¡Bienvenido a nuestra familia multiespecie! 🐾🐾

En la **Fundación Mascotas Colombia** creemos que el amor por nuestros animales nos une. Sabemos que tu peludito es una parte fundamental de tu vida, y por eso, su seguridad y bienestar son nuestra mayor prioridad.

Para poder brindarte el mejor servicio, proteger a tu mascota y mantenerte conectado con nuestra red, necesitamos manejar algunos de tus datos personales y los de tu compañero de vida. Al registrarte en nuestra plataforma, aceptas estos términos, los cuales hemos redactado con total transparencia y cariño.

1. Cuidamos tu información (Autorización de Habeas Data)

Al aceptar estos términos, nos autorizas de manera voluntaria, previa y explícita a la **Fundación Mascotas Colombia (NIT 901025749)** para recolectar, almacenar, usar y tratar tus datos personales y los de tu mascota, de acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios en Colombia.

Te prometemos que cuidaremos tu información como cuidamos a nuestros propios animales: con responsabilidad, seguridad y mucho respeto.

2. ¿Para qué utilizamos tus datos?

La información que nos compartes tiene un propósito hermoso y vital:

- **Identificación y Protección:** Mantener un registro oficial y actualizado que nos permita actuar rápidamente en caso de pérdida o emergencia médica de tu mascota.
- **Gestión de la Plataforma:** Permitirte acceder a tu perfil, actualizar la historia clínica y generar los certificados y credenciales oficiales de tu peludito.
- **Censo y Bienestar:** Ayudar a construir estadísticas reales que nos permiten crear programas de bienestar animal a nivel nacional y municipal.

3. Sorpresas, Beneficios y Aliados 🎁

¡Queremos consentirte a ti y a tu peludito! Para ayudarte a darle la mejor calidad de vida, al aceptar estos términos nos autorizas a enviarte mensajes de texto (SMS/WhatsApp), correos electrónicos o notificaciones con:

- Información vital sobre el cuidado y salud de tu mascota.
- Invitaciones a eventos, jornadas de esterilización o vacunación.
- **Descuentos especiales, promociones y regalos** exclusivos de la Fundación Mascotas Colombia y de nuestra red de marcas y veterinarias aliadas. (No te

preocupes, no llenaremos tu buzón de spam; solo te enviaremos cosas que realmente aporten valor y alegría a tu familia).

4. Compromiso de Veracidad

La confianza es la base de nuestra manada. Al registrarte, declaras bajo la gravedad de juramento que toda la información que nos proporcionas (documentos, certificaciones médicas, fotos y números de contacto) es 100% real y comprobable. Entiendes que el uso de información falsa, certificados médicos alterados o suplantación de identidad para registrar animales de servicio o mascotas regulares, no solo va en contra de nuestros valores, sino que puede resultar en la eliminación inmediata de la cuenta y en las sanciones legales correspondientes.

5. Derechos de Imagen y Ficha Pública

Para facilitar la búsqueda en caso de pérdida, autorizas que los datos de contacto estrictamente necesarios se muestren en la Ficha Pública al escanear el Microchip o Placa de tu mascota. Asimismo, nos autorizas a usar con mucho orgullo y respeto las fotos de tu peludito para fines educativos y promocionales de la Fundación.

6. Tus Derechos como Titular

Tú tienes el control. En cualquier momento tienes derecho a conocer, actualizar, rectificar o solicitar la eliminación de tus datos personales de nuestra base de datos (siempre y cuando no exista un deber legal o contractual de mantenerlos). Para ello, siempre estaremos disponibles para escucharte a través de nuestros canales oficiales de atención.

Al marcar la casilla de aceptación en nuestro formulario, confirmas que has leído, entendido y aceptado con el corazón estos términos. ¡Gracias por confiar en la Fundación Mascotas Colombia! Juntos, construimos un país más amable y seguro para los que no tienen voz. 🐶🐱❤️